

PRE
SE
NT
AZI
ON
E
DEL
L'A
ZIE
ND
A

L'Azienda **S.IN.TE.SI. Srl** nasce ad ottobre 2017 con l'obiettivo di strutturarsi in modo tale da offrire ai propri clienti un pacchetto "chiavi in mano". Per riuscire a raggiungere questo obiettivo cerchiamo di attuare un sistema efficace ed efficiente, che parte dalla professionalità tecnica di riferimento (ingegnere) che è in grado di seguire tutte le fasi necessarie per assicurare l'affiancamento ai clienti: progettazione del lavoro, acquisizione del lavoro, acquisto delle materie prime, costruzione e montaggio.

Il vero valore aggiunto di SINTESI è riuscire a fornire ai clienti soluzioni che riescano a bilanciare l'aspetto economico con quello tecnico; tale strategia è vincente quando applicata in tutte le fasi di realizzazione della commessa. Per esempio, già in fase di offerta si cercano soluzioni funzionali e che permettano un risparmio. In fase di progettazione questo si traduce in progetti che tengano conto di quanto accadrà nelle fasi successive, riuscendo in questo modo a semplificare, quindi ridurre i costi, sia in fase di realizzazione che di montaggio. SINTESI esegue la progettazione su due canali: il primo che sviluppa idee interne, l'altro prevede di sviluppare le idee della committenza, che solitamente parte da elaborati architettonici, magari già approvati in Comune, per definire tutti gli aspetti esecutivi.

L'Azienda, cosciente che i principali fattori di successo di qualsiasi organizzazione sono la soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate, sia interne che esterne, oltre ad un'efficiente ed efficace organizzazione aziendale, ha riconosciuto la necessità di dotarsi di un Sistema di Gestione, certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 3834-2 e UNI EN 1090-1, per la lavorazione di strutture in acciaio.

PRI
NCI
PI
DEL
SIST
EM
A
DI
GE
STI
ON
E
PER
LA
QU
ALITÀ

FOCALIZZAZIONE SUI CLIENTI: **S.IN.TE.SI. Srl** considera la soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate, e il soddisfacimento delle loro aspettative, perno centrale di tutte le attività dell'azienda

LEADERSHIP: **S.IN.TE.SI. Srl** si avvale di un gruppo di collaboratori che operano nel rispetto della mission aziendale, dove ciascuno è chiamato a contribuire in modo positivo all'organizzazione delle attività e al raggiungimento degli obiettivi

PARTECIPAZIONE ATTIVA DELLE PERSONE: **S.IN.TE.SI. Srl** si impegna affinché le persone che operano in suo nome siano competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli per il successo proprio e dell'azienda

APPROCCIO PER PROCESSI: **S.IN.TE.SI. Srl** verifica costantemente le attività svolte, definendo i flussi di informazioni e le responsabilità di ciascuno per garantire un'efficace organizzazione dei propri processi decisionali e operativi

MIGLIORAMENTO: **S.IN.TE.SI. Srl** non si accontenta dei risultati raggiunti. Opera perché ciascuno, in azienda, sia costantemente concentrato sull'individuazione dei margini di miglioramento, sia dell'efficacia ed efficienza delle singole attività, che dell'offerta proposta a tutti i clienti, privati o professionali

PROCESSO DECISIONALE BASATO SULL'EVIDENZA: **S.IN.TE.SI. Srl** basa le proprie decisioni strategiche sull'analisi e sulla valutazione di dati oggettivi e verificati in base all'esperienza, in modo di garantire un'efficace valutazione dei processi aziendali e la capacità di conseguire i risultati attesi

GESTIONE DELLE RELAZIONI: **S.IN.TE.SI. Srl** garantisce che le relazioni con tutte le parti interessate (in particolare clienti, fornitori e partners), siano impiegate su principi di trasparenza e correttezza, al fine di garantire il successo durevole e l'ottimizzazione delle proprie prestazioni

Il presente documento è reso disponibile, e costituisce una linea guida, alle persone che operano in nome e per conto di **S.IN.TE.SI. Srl**, oltre che rappresentare la carta d'intenti rivolta a tutte le nostre parti interessate (in particolare clienti, fornitori e partners).

Esine, lì 16/04/2020

La Direzione Generale